Retour- en herroepingsbeleid

Corvetteparts.nl | Dutch Corvette Supplies VOF
Versie: 23 november 2026

1. Voor wie geldt dit beleid?

Dit retour- en herroepingsbeleid maakt onderscheid tussen particuliere klanten (consumenten) en zakelijke klanten. De wettelijke rechten van consumenten blijven altijd gelden.

2. Herroepingsrecht voor particuliere klanten

Bij een online aankoop heeft een consument in beginsel 14 dagen bedenktijd. De termijn begint op de dag nadat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Bij een bestelling die uit meerdere afzonderlijk geleverde producten bestaat, kan de termijn beginnen op de dag na ontvangst van het laatste product, overeenkomstig de wet.

De consument kan binnen de bedenktijd de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen. Herroepen kan ook voordat het product is geleverd. Na de melding van herroeping heeft de consument in beginsel nog 14 dagen om het product terug te sturen.

3. Verpakking openen en product uit de verpakking halen

Het openen van de verzend- of productverpakking en het uit de verpakking halen van een onderdeel betekent op zichzelf niet dat het wettelijke herroepingsrecht vervalt. Een consument mag het product uitpakken en bekijken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, zoals dat ook in een winkel mogelijk zou zijn.

Wanneer een product verder wordt behandeld, gebruikt, gemonteerd of getest dan nodig is voor een dergelijke beoordeling, kan de consument aansprakelijk zijn voor de waardevermindering die daardoor is ontstaan, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Dit is geen automatische vervaldatum van het herroepingsrecht.

Een uitzondering kan alleen gelden wanneer een specifieke wettelijke uitzondering van toepassing is, bijvoorbeeld bij bepaalde verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken. Deze uitzondering geldt niet automatisch voor gewone Corvette-onderdelen of omdat de verpakking is geopend.

4. Producten die speciaal worden gemaakt of besteld

Het feit dat een onderdeel niet op voorraad is, speciaal bij een leverancier wordt besteld, uit Amerika wordt geïmporteerd of pas na bestelling wordt geproduceerd, betekent op zichzelf niet dat het herroepingsrecht vervalt.

Alleen wanneer een product daadwerkelijk volgens individuele specificaties van de consument wordt vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon wordt gepersonaliseerd, kan de wettelijke uitzondering voor maatwerk van toepassing zijn. Dit wordt vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk bij het betreffende product vermeld.

5. Retourzending en kosten

De consument stuurt het product binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug, tenzij Dutch Corvette Supplies aanbiedt het product zelf op te halen. De directe kosten van terugzending zijn voor rekening van de consument, mits dit vóór de aankoop duidelijk is meegedeeld. Bij een verkeerd geleverd of ondeugdelijk product komen de toepasselijke kosten voor rekening van Dutch Corvette Supplies.

6. Terugbetaling

Na een geldige herroeping betaalt Dutch Corvette Supplies de ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardbezorging. Terugbetaling vindt uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding plaats. Dutch Corvette Supplies mag onder de wettelijke voorwaarden wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of de consument bewijs heeft geleverd dat het product is teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt. Terugbetaling gebeurt via hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument uitdrukkelijk met een andere methode instemt.

7. Zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten geldt geen algemeen wettelijk consumenten-herroepingsrecht. Een zakelijke klant kan een verkeerd besteld onderdeel daarom niet retourneren, tenzij Dutch Corvette Supplies een fout heeft gemaakt of schriftelijk een uitzondering heeft afgesproken. Dit laat wettelijke rechten bij een gebrek, tekortkoming of niet-conforme levering onverlet.

8. Retour aanmelden en retouradres

Een herroeping kan worden gemeld via sales@corvetteparts.nl. Vermeld bij voorkeur het ordernummer en de betreffende artikelen. Gebruik voor retourzendingen het volgende adres:

Dutch Corvette Supplies VOF
Griftsemolenweg 18b
8171 NS Vaassen
Nederland

De webshop moet daarnaast een goed vindbare online herroepingsfunctie en het wettelijk vereiste modelformulier aanbieden.